

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. augusztus 31.-től. A ReadyFlow Studio landingoldal-, weboldal-, CRM-, automatizálási, integrációs és kapcsolódó fejlesztési szolgáltatásaira vonatkozó feltételek.

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató / adatkezelő	Eszes Péter egyéni vállalkozó / ReadyFlow Studio
Székhely / cím	2241 Süllyás, Rákóczi utca 41. 2. a.
Nyilvántartási szám	60995218
Adószám	91371973-1-33
E-mail	info@readyflow.hu
Weboldal	https://readyflow.hu

2. Az ÁSZF célja, hatálya és fogalmak

Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy vagy más szervezet (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő szerződés általános feltételeit szabályozza. Az egyedi ajánlat, specifikáció, megrendelőlap, szerződés vagy írásos visszaigazolás az ÁSZF-fel együtt értelmezendő. Eltérés esetén az egyedi megállapodás rendelkezése elsőbbséget élvez.

A honlapon vagy demó rendszerben elérhető információk tájékoztató jellegűek. Az ajánlatkérő űrlap, kapcsolatfelvétel vagy demó használata önmagában nem hoz létre fizetési kötelezettséget.

3. A szolgáltatások tárgya

A ReadyFlow Studio egyedi digitális rendszereket tervez, fejleszt és ad át. A szolgáltatás különösen az alábbi elemekből állhat:

- landing oldal vagy többoldalas weboldal tervezése és fejlesztése;
- jelszóval védett CRM, adminfelület, érdeklődő- és megrendelés-kezelés;
- űrlapok, projektkérdőív, egyedi kitöltési link, mentés és későbbi folytatás;
- státuszkezelés, feladatok, határidők, automatikus e-mail-értesítések;
- szerződés- vagy dokumentumgenerálás, exportálás és letöltés;
- időpontfoglalás, fizetési, számlázási, hírlevél- vagy más külső integráció;
- domain-, tárhely-, DNS-, SSL- és élesítési közreműködés;
- opcionális karbantartás, üzemeltetés, mentés, támogatás és továbbfejlesztés.

A konkrét projekt tartalmát kizárólag az elfogadott egyedi ajánlat és/vagy specifikáció határozza meg. A demóban bemutatott funkciók nem minősülnek automatikusan a megrendelt csomag részének.

4. Szerződéskötés és projektindítás

1. A Megrendelő ajánlatot kér, konzultációt kezdeményez vagy kitölti a projektkérdőívet.
2. A Szolgáltató írásos ajánlatot és szükség szerint műszaki specifikációt küld.

3. A szerződés az ajánlat Megrendelő általi írásos elfogadásával, aláírt szerződéssel vagy az ajánlatban meghatározott előleg megfizetésével jön létre.
4. A projekt tényleges teljesítési ideje akkor indul, amikor az előleg beérkezett és a fejlesztéshez szükséges tartalmak, adatok és hozzáférések rendelkezésre állnak.

A projektkérdőívben adott válaszok a specifikáció alapjául szolgálhatnak. A kérdőív véglegesítése után annak módosítása csak a Szolgáltatóval egyeztetve történhet, és többletmunka esetén külön díjazást eredményezhet.

5. A Megrendelő együttműködési kötelezettségei

- valós, pontos és a projekt szempontjából szükséges információk átadása;
- szövegek, képek, logók, jogi dokumentumok és hozzáférések határidőben történő biztosítása, ha ezek a Megrendelő feladatai;
- a teszterverziók ésszerű határidőn belüli ellenőrzése és egyértelmű visszajelzés;
- annak biztosítása, hogy az átadott tartalmak felhasználására és az átadott személyes adatok kezelésére megfelelő jogosultsággal és joggal rendelkezik;
- az átvett admin-, tárhely- és egyéb hozzáférések biztonságos kezelése.

A Megrendelő késedelme vagy hiányos adatszolgáltatása a teljesítési határidőt automatikusan a késedelem időtartamával, illetve az ebből eredő ésszerű többletidővel meghosszabbítja.

6. Díjazás, előleg és fizetés

Eltérő egyedi megállapodás hiányában a projekt díjának fizetési ütemezése:

Mérföldkő	Fizetendő rész	Esedékesség
Projektindítás	10%	megrendeléskor / szerződéskötéskor
Landing oldal / weboldal elkészülte	40%/100%	a bemutatott és specifikáció szerint elkészült webes rész után
CRM és teljes rendszer átadása	50%	átadáskor vagy közvetlenül az élesítés előtt

A konkrét díj, adótartalom és fizetési mód az ajánlatban szerepel. A domain, tárhely, fizetési szolgáltató, külső API, licenc, prémium bővítmény vagy más harmadik fél díja csak akkor része a projektárnak, ha ezt az ajánlat kifejezetten tartalmazza.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a munkát vagy az átadást felfüggesztheti. Vállalkozás Megrendelő esetén a jogszabály szerinti késedelmi kamat és – feltételei fennállásakor – behajtási költségátalány is érvényesíthető.

7. Módosítások, többletmunka és változtatási igények

A jóváhagyott specifikáción túli új funkció, jelentős szerkezeti vagy design-változtatás, új integráció, utólag kért adatimport, további aloldal vagy a már elfogadott megoldás érdemi átdolgozása többletmunkának minősülhet. A Szolgáltató a többletmunka megkezdése előtt közli annak várható díját és hatását a határidőre.

Az eredeti specifikáció szerinti programhiba javítása nem minősül többletmunkának.

8. Teljesítés, tesztelés, átadás és átvétel

Az elkészült rendszer teszterverzióban vagy éles környezetben kerül bemutatásra. A Megrendelő köteles az átadott funkciókat ellenőrizni és az észlelt eltéréseket lehetőség szerint egy összesített visszajelzésben jelezni.

Az átadás történhet a Megrendelő tárhelyére telepítéssel, fájlcsomag átadásával, hozzáférések átadásával vagy ezek kombinációjával. A teljesítés akkor tekinthető lezártnak, ha az elfogadott specifikáció szerinti rendszer átadásra került, illetve a Megrendelő által jelzett specifikációs hibák kijavításra kerültek.

9. Hibajavítás, szavatosság és támogatás

A Szolgáltató az átadáskor fennálló, a jóváhagyott specifikációhoz képest reprodukálható programhibát az ajánlatban vagy szerződésben meghatározott hibajavítási időszakban díjmentesen javítja. Kötelező fogyasztói jogok esetén a jogszabályi kellékszavatossági szabályok elsőbbséget élveznek.

Nem minősül a Szolgáltató hibájának különösen a Megrendelő vagy harmadik személy által végzett módosítás, hibás adatbevitel, gyenge vagy megosztott jelszó, a tárhely-, böngésző-, levelező-, API- vagy más külső szolgáltatás későbbi változása, illetve a projekt lezárása után megváltozott jogszabályi vagy üzleti igény.

A folyamatos karbantartás, frissítés, mentés, tartalmi módosítás és rendelkezésre állás csak külön üzemeltetési megállapodás alapján része a szolgáltatásnak.

10. Domain, tárhely és külső szolgáltatók

A domain, tárhely, e-mail, online fizetés, számlázás, hírlevél, térkép, külső API vagy más harmadik fél szolgáltatásának elérhetőségére és szabályaira az adott szolgáltató feltételei irányadók. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kiesésért, árváltozásért, szolgáltatásmegszűnésért vagy feltételváltozásért, amelyre nincs ráhatása.

A domain és tárhely tulajdonosát, megújítását, hozzáféréseit és az esetleges üzemeltetési felelősséget az ajánlatban vagy átadási dokumentumban kell rögzíteni.

11. Szellemi tulajdon és forráskód

A teljes projekt díjának megfizetéséig a fejlesztés és az átadott anyagok felhasználási joga a Szolgáltatót illeti. A teljes díj megfizetése után a Megrendelő az egyedi ajánlatban meghatározott terjedelemben jogosult az elkészült rendszer használatára, üzemeltetésére és – amennyiben az átadási modell ezt tartalmazza – módosítására.

A kifejezetten a Megrendelő számára létrehozott projektfájlok és forráskód átadása nem érinti a Szolgáltató korábban létrehozott, általánosan újrafelhasználható moduljain, sablonjain, fejlesztési módszerein és know-how-ján fennálló jogait. Harmadik fél könyvtárára, nyílt forráskódú elemére, betűtípusára, képre vagy más licencelt tartalomra az adott licencfeltételek irányadók.

A Megrendelő szavatolja, hogy az általa átadott szövegek, képek, logók, védjegyek, adatbázisok és egyéb anyagok felhasználása nem sérti harmadik személy jogait.

12. Adatvédelem és adatfeldolgozás

A ReadyFlow Studio saját érdeklődői és ügyfelei adatai tekintetében adatkezelőként jár el; ennek részleteit a külön Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

Ha az átadott CRM-ben, űrlapban vagy más rendszerben a Megrendelő saját ügyfeleinek, érdeklődőinek vagy munkatársainak személyes adatait kezeli, az adatkezelő főszabály szerint a Megrendelő. A Szolgáltató csak akkor minősül adatfeldolgozónak, ha a Megrendelő nevében ténylegesen hozzáfér vagy műveletet végez ezen adatokon, például üzemeltetés, mentés, hibakeresés vagy támogatás keretében. Ilyenkor a felek szükség szerint külön adatfeldolgozói megállapodást kötnek.

A Megrendelő felel azért, hogy saját weboldalán és rendszerében megfelelő adatkezelési tájékoztatót, jogalapot, hozzájárulási mechanizmust és – szükség esetén – cookie-kezelést alkalmazzon.

13. Titoktartás és információbiztonság

A felek a projekt során megismert üzleti, technikai és személyes adatokat bizalmasan kezelik, és azokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel. A Szolgáltató a fejlesztési és adminisztratív hozzáféréseket a szükséges minimumra korlátozza, és ésszerű technikai intézkedéseket alkalmaz az illetéktelen hozzáférés csökkentésére.

A rendszer biztonsága az átadás után közös felelősségi terület lehet: a tárhely frissítése, jelszókezelés, biztonsági mentés és a hozzáférések lezárása a konkrét üzemeltetési modell szerint a Megrendelő vagy a külön szerződés szerinti üzemeltető feladata.

14. Alvállalkozók és közreműködők

A Szolgáltató a teljesítéshez megfelelő szakmai közreműködőt vagy külső szolgáltatót vehet igénybe. A Megrendelő személyes adataihoz hozzáférő adatfeldolgozók igénybevételére az adatvédelmi szabályok és – ahol szükséges – adatfeldolgozói megállapodás irányadó.

15. Felelősség

A Szolgáltató a szakmailag elvárható gondossággal teljesít, de nem garantál meghatározott Google-helyezést, látogatószámot, érdeklődőszámot, bevételt, hirdetési eredményt vagy konverziós arányt, mivel ezek számos, a Szolgáltatótól független tényezőtől is függenek.

A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által szolgáltatott hibás vagy jogsértő tartalomért, a Megrendelő adatkezelési gyakorlataért, harmadik fél szolgáltatásának hibájáért, illetve az átadott rendszer későbbi jogosulatlan vagy szakszerűtlen módosításából eredő kárért.

Vállalkozás Megrendelő esetén – a szándékosan okozott, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget károsító esetek kivételével – a Szolgáltató szerződéses kártérítési felelőssége a jogszabály által megengedett körben legfeljebb az érintett projekt nettó díjáig terjed. Fogyasztóval szemben e korlátozás csak annyiban alkalmazható, amennyiben azt kötelező jogszabály lehetővé teszi.

16. Vis maior

Egyik fél sem felel olyan, ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható eseményből eredő késedelemért vagy teljesítési akadályért, mint például tartós szolgáltatói kiesés, súlyos infrastruktúra-hiba, hatósági intézkedés vagy természeti esemény. A felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni és a károk mérséklésében együttműködni.

17. Felfüggesztés és a szerződés megszűnése

A Szolgáltató jogosult a teljesítést felfüggeszteni, ha a Megrendelő fizetési késedelembe esik, a teljesítéshez szükséges anyagokat tartósan nem biztosítja, vagy olyan jogellenes, biztonsági szempontból aggályos utasítást ad, amelynek teljesítése nem várható el.

A szerződés megszüntetésének feltételeit az egyedi szerződés határozza meg. A megszűnés nem érinti a már teljesített munka ellenértékére, titoktartásra, adatvédelemre, szellemi tulajdonra és jogérvényesítésre vonatkozó rendelkezéseket.

18. Fogyasztókra vonatkozó külön rendelkezések

Ha a Megrendelő fogyasztónak minősül és a szerződés távollévők között jön létre, főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja a szolgáltatási szerződést. Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a teljesítés a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, a felmondás időpontjáig már teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles megfizetni.

A szolgáltatás egészének teljesítésével a felmondási jog akkor szűnik meg, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdődött, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítését követően elveszíti e jogát. Ha a projekt külön, nem tárgyi adathordozón átadott digitális tartalmat is magában foglal, az arra vonatkozó kötelező fogyasztóvédelmi szabályokat is alkalmazni kell.

A fogyasztó kötelező szavatossági és fogyasztóvédelmi jogait jelen ÁSZF nem korlátozza.

19. Panaszkezelés és jogvita

A Megrendelő panaszát a Szolgáltató 1. pontban megadott e-mail- vagy postai címére küldheti. A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt a jogszabály szerinti határidőben, főszabály szerint 30 napon belül írásban megválaszolja.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el. A fogyasztó emellett a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz is fordulhat.

A felek elsődlegesen békés egyeztetésre törekednek. A szerződésre a magyar jog irányadó, jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

20. Az ÁSZF módosítása és hatálya

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et jogszabályváltozás, szolgáltatásfejlesztés vagy működési változás miatt módosítani. A módosított ÁSZF a honlapon megjelölt hatálybalépési naptól az ezt követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó. A korábban létrejött szerződésre a szerződéskötéskor hatályos változat irányadó, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg vagy kötelező jogszabály eltérően rendelkezik.

Irányadó főbb jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Szt.).