

Adatvédelmi tájékoztató

Hatályos: 2026. augusztus 31.-től. A readyflow.hu, az ajánlatkérési és projektfolyamat, a ReadyFlow saját CRM-je, a projektkérdőív, a dokumentumgenerálás és a nyilvános demó adatkezeléseiről.

1. Az adatkezelő

Szolgáltató / adatkezelő	Eszes Péter egyéni vállalkozó / ReadyFlow Studio
Székhely / cím	2241 Süllysap, Rákóczi utca 41. 2.a.
Nyilvántartási szám	60995218
Adószám	91371973-1-33
E-mail	info@readyflow.hu
Weboldal	https://readyflow.hu

2. A tájékoztató hatálya és alapelvek

Jelen tájékoztató a ReadyFlow Studio saját adatkezeléseire vonatkozik. Ide tartozik a readyflow.hu weboldal használata, kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés, a projektkérdőív, szerződéskötés, a ReadyFlow belső CRM-je, számlázás, ügyféltámogatás, valamint a nyilvános demó használata.

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Törekszik az adattakarékosságra, a pontosságra, a korlátozott megőrzésre, valamint a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelmére.

3. Az adatkezelések részletesen

Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Weboldal működtetése és biztonsága	IP-cím, időpont, kért oldal, böngésző és technikai naplódatok; szükséges munkamenet-azonosítók és biztonsági tokenek	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek a biztonságos és működő szolgáltatás fenntartására	Szervernaplók főszabály szerint legfeljebb 30 nap; biztonsági eseménynél az ügy lezárásáig. Munkamenet-adatok a munkamenet végéig.
Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel	név, e-mail, opcionális telefonszám, vállalkozás/weboldal, üzenet, választott szolgáltatás, beküldés ideje	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések; általános megkeresésnél 6. cikk (1) f) jogos érdek	Ha nem jön létre szerződés: legfeljebb 12 hónap; szerződés esetén az ügyfélkapcsolati megőrzés szerint.
Projektkérdőív, egyedi link, mentés és későbbi folytatás	kapcsolattartási adatok, vállalkozási és projektinformációk, igények, funkciók, tartalmi válaszok, technikai státusz és mentési időpont	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések és szerződés teljesítése	Nem véglegesített és szerződéshez nem kapcsolódó kérdőív: legfeljebb 6 hónap; szerződéshez kapcsolódó adatok: a projekt és az igényérvényesítési időszak végéig, főszabály szerint 5 év.
Ajánlatadás, szerződéskötés, projekt teljesítése és átadás	név, cégnév, cím/székhely, adószám, kapcsolattartás, ajánlat, szerződés, projektadatok, átadott tartalmak és hozzáférések, kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) b); jogi személy kapcsolattartójánál 6. cikk (1) f) jogos érdek	A szerződés megszűnésétől számított általános polgári jogi elévülési időhöz igazodóan, főszabály szerint 5 év, ha más kötelező megőrzés nem alkalmazandó.
Szerződés- és	szerződő fél és képviselő adatai, választott	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés	A szerződéses dokumentáció

Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
dokumentumgenerálás	szolgáltatások, díjak, projektparaméterek, generált dokumentumok és verziók	előkészítése és teljesítése	megőrzésével azonos, főszabály szerint 5 év.
ReadyFlow saját belső CRM	érdeklődők és ügyfelek neve, elérhetősége, vállalkozása, üzenete, státusza, ajánlata, megrendelése, feladatai, határidői és kapcsolódó projektadatai	GDPR 6. cikk (1) b) és 6. cikk (1) f) – ügyfélkapcsolat kezelése	Inaktív, szerződéshez nem vezető érdeklődők: legfeljebb 12 hónap; ügyfelek: a kapcsolódó szerződéses megőrzési idők szerint.
E-mailes értesítések és kapcsolattartás	név, e-mail-cím, üzenet tartalma, küldési és kézbesítési technikai adatok	GDPR 6. cikk (1) b) vagy 6. cikk (1) f), a kommunikáció céljától függően	A kapcsolódó ügy vagy szerződés megőrzési idejéig; önálló megkeresésnél legfeljebb 12 hónap.
Számlázás és könyvelés	név/cégnév, cím/székhely, adószám, számlaadatok, teljesítési és fizetési adatok	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség	A számviteli jogszabályok szerint 8 év.
Fizetések nyilvántartása	bankszámlán megjelenő név, számlaszám, közlemény, összeg, fizetés időpontja	GDPR 6. cikk (1) b) és (1) c)	A számviteli és szerződéses megőrzési idő szerint.
Panaszkezelés és jogi igények	név, elérhetőség, panasz vagy igény tartalma, bizonyítékok, válaszok, kapcsolódó szerződéses adatok	GDPR 6. cikk (1) c) és 6. cikk (1) f) – jogi igények előterjesztése és védelme	Fogyasztói panasz és válasz: főszabály szerint 3 év; jogvita esetén az eljárás, illetve az igényérvényesítés végéig.
Nyilvános demo landing és demo CRM	a felhasználó által megadott próbanév, próba e-mail, opcionális telefonszám, választott szolgáltatás, demóban végzett műveletek és munkamenet-adatok	GDPR 6. cikk (1) f) – a szolgáltatás bemutatása és a demó biztonságos működtetése	A demóadatok rendszeresen törölődnek / visszaállnak, főszabály szerint legkésőbb 7 napon belül. Valós, bizalmas vagy harmadik személyhez tartozó személyes adat megadása nem szükséges és kerülendő.
Rendszer- és adatbiztonsági incidensek vizsgálata	naplóadatok, érintett felhasználók és események adatai, kommunikáció és intézkedések	GDPR 6. cikk (1) c) és 6. cikk (1) f)	Az incidens kivizsgálásáig és a kapcsolódó jogi igények elévüléséig, a szükséges mértékben.

4. Kötelező vagy önkéntes adatszolgáltatás

Az ajánlatkéréshez és a szerződés teljesítéséhez megjelölt alapadatok megadása szükséges a kapcsolatfelvételhez vagy a szolgáltatás nyújtásához. Opcionális mezők kitöltése önkéntes. Ha a szükséges adatokat az érintett nem adja meg, előfordulhat, hogy az adatkezelő nem tud ajánlatot adni, szerződést kötni vagy a kért szolgáltatást teljesíteni.

A projektkérdőívben és a demóban nem szükséges különleges személyes adatot – például egészségügyi, biometrikus vagy más érzékeny adatot – megadni. Harmadik személy adata csak megfelelő jogalappal és a szükséges mértékben adható át.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

Kategória	Szolgáltató	Feladat / adatkör
Tárhelyszolgáltató	Rackforest Kft.	weboldal, adatbázis, szervernaplók és mentések tárolása
E-mail / SMTP szolgáltató	Rackforest Kft	kapcsolattartási és rendszerértesítő e-mailek továbbítása
Számlázó szolgáltató	szamlazz.hu	számlák kiállítása és megőrzése a szolgáltató rendszerében
Könyvelő	Róka Gergelyné	számviteli és adózási adatok kezelése
Egyéb projekt-specifikus szolgáltató	Az adott projektben szükség szerint	pl. fizetési, hírlevél-, API- vagy üzemeltetési szolgáltatás; a konkrét szerepkört a projekt dokumentációja rögzíti

6. A Megrendelő rendszereiben kezelt adatok – adatkezelő és adatfeldolgozó szerepek

A ReadyFlow által fejlesztett ügyfél-CRM, űrlap, időpontfoglaló vagy más rendszer használata során a Megrendelő saját érdeklődőinek, ügyfeleinek vagy munkatársainak adatai tekintetében főszabály szerint a Megrendelő az adatkezelő. A Megrendelő határozza meg az adatkezelés célját, jogalapját, adatkörét és megőrzési idejét, valamint köteles saját érintettjeit megfelelően tájékoztatni.

A ReadyFlow Studio akkor minősül a Megrendelő adatfeldolgozójának, ha a Megrendelő nevében ténylegesen hozzáfér e személyes adatokhoz vagy műveletet végez rajtuk, például üzemeltetés, mentés, hibakeresés vagy támogatás keretében. Ilyen esetben a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási feltételeket külön megállapodásban kell rendezni.

7. Nemzetközi adattovábbítás

Az adatkezelő törekszik arra, hogy személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen belül kezelő szolgáltatókat vegyen igénybe. Ha valamely adatfeldolgozó vagy projekt-specifikus szolgáltató az EGT-n kívül kezel személyes adatot, adattovábbításra csak a GDPR V. fejezetének megfelelő garancia mellett kerülhet sor, például megfelelőségi határozat vagy megfelelő szerződéses garancia alapján.

8. Sütik és hasonló technológiák

A readyflow.hu a működéshez feltétlenül szükséges munkamenet- és biztonsági sütiket használhat. Ezek célja többek között a munkamenet fenntartása, a bejelentkezés és az űrlapok biztonságának támogatása; alkalmazásukhoz külön hozzájárulás nem szükséges, ha valóban nélkülözhetetlenek a kért szolgáltatás működéséhez.

Statisztikai, marketing-, hirdetési vagy más nem szükséges sütik és mérőkódok kizárólag megfelelő előzetes hozzájárulás alapján aktiválhatók. Ha ilyen technológia később bevezetésre kerül, a cookie-kezelő felületet és jelen tájékoztatót frissíteni kell.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A ReadyFlow saját honlapja, ajánlatkérési folyamata, belső CRM-je és demó rendszere nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

10. Adatbiztonság

Az adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ilyen lehet különösen a HTTPS használata, a jelszavak biztonságos tárolása, munkamenet- és jogosultságkezelés, CSRF-védelem, paraméterezett adatbázis-műveletek, hozzáférések korlátozása, naplózás, biztonsági mentés és a rendszerkomponensek frissítése.

Adatvédelmi vagy biztonsági incidens esetén az adatkezelő dokumentálja és kivizsgálja az eseményt, valamint a GDPR szerinti feltételek fennállása esetén értesíti a felügyeleti hatóságot és/vagy az érintetteket.

11. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint:

- tájékoztatást és hozzáférést kérhet a rá vonatkozó személyes adatokhoz;
- kérheti a pontatlan adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését;
- kérheti személyes adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- kérheti az adatkezelés korlátozását;
- jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen tiltakozhat;
- a feltételek fennállása esetén kérheti adatai hordozhatóságát;

- hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségének sérelme nélkül.

A kérelmet az 1. pontban megadott elérhetőségre lehet megküldeni. Az adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. A GDPR feltételei szerint ez a határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható.

12. Jogorvoslat

Ha az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogszabályba ütközik, célszerű először közvetlenül az adatkezelőhöz fordulni a helyzet gyors rendezése érdekében. Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulni.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Honlap	https://www.naih.hu
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu

13. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a jelen tájékoztatót a szolgáltatás, az adatfeldolgozók, a technikai működés vagy a jogszabályi környezet változásakor frissítheti. A mindenkor hatályos változat a [readyflow.hu](https://www.readyflow.hu) oldalon érhető el. Lényeges, az érintettek jogait érdemben befolyásoló változás esetén az adatkezelő szükség szerint külön tájékoztatást is ad.

14. Irányadó főbb jogszabályok

A tájékoztató elkészítésénél különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2013. évi V. törvény (Ptk.), a 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) és a 2000. évi C. törvény (Szt.) rendelkezései irányadók.